

KURSBESKRIVELSE

Prosjektarbeid i praksis

Del 1: Grunnleggende kurs, 3 dager

Del 2: Prosjektoppstart med fokus på IT-prosjekter, 2 dager

Del 3: Utviklingsfaser innenfor IT integrasjonsprosjekter, 2 dager

Del 4: Prosjektavslutning vedr. komplekse IT-prosjekter, 2 dager

Omtale

Hvordan oppnår man kvalitet kombinert med lave totalkostnader i et prosjekt?

Hvordan gjennomfører man prosjekter i praksis, og hvordan kan man gjøre seg nytte av praktiske virkemidler etterpå når man selv står overfor utfordringer på arbeidsplassen?

Meget erfaren kursleder gir deg et solid startgrunnlag med mange gode og varierte retningslinjer på veien.

Ettersom IT-bransjen er meget kompleks, kan kurset også anbefales til andre bransjer.

Prosjektarbeid i praksis

Del 1: Grunnleggende kurs, 3 dager

Forkunnskaper

Teoretisk og praktisk bakgrunn fra prosjektarbeid er en fordel, men dette er ikke en nødvendighet.

Hvem bør delta?

- Prosjektdeltakere
- Prosjektledere
- Oppdragsgivere
- Linjeledere
- Brukermiljøer
- Programmere
- Driftspersonell

Gjennomføring

Kurset er basert på fyldig kursdokumentasjon og forelesninger med Powerpoint presentasjoner. Samtidig er det rom for spørsmål og diskusjoner med kursleder. Det er flere praktiske øvelser i mindre grupper med etterpå følgende diskusjon og gjennomgåelse. Flere av oppgavene danner et utmerket grunnlag for framtidige prosjektutfordringer. Oppgavene er tilrettelagt med avhengigheter som en rød tråd gjennom prosjektprosessene. Kreativitet som en viktig del i forprosjekter er integrert i 2 av gruppeoppgavene.

Kursinnhold

- Fundamentet / Forankringen i organisasjonen
 - Fokus både på enkeltindividet, organisasjonen og prosjektleveransen
- Planlegging med bl.a. ressursallokering og roller
- Organisering
- Prosjektoppfølgning
- Det utførende arbeidet
- Introduksjon av effektiv, resultatorientert og fleksibel metode med sporbarhet til kontrakter
- Riktig strategi for moderne prosjekter

- Moderne iterative prosesser
- Effektive virkemidler for å holde kostnadene nede

Kursmål

Etter fullført kurs bør kursdeltakeren ha lært seg:

- de grunnleggende kriterier som framgår under forrige punkt "Kursinnhold".
- riktig kommunikasjon og samarbeid
- strukturert og effektivt prosjektarbeid i ledelse og deltakelse

Prosjektarbeid i praksis

Del 2: Prosjektoppstart med fokus på IT-prosjekter, 2 dager

Forkunnskaper

Del 1 av "Prosjektarbeid i praksis"

Del 2 kan tas som et selvstendig kurs uten først å ha tatt del 1, men da forutsettes det at deltakerne har meget god teoretisk forståelse og praktisk erfaring fra tidligere prosjekter

Hvem bør delta?

- Administrative prosjektledere
- Tekniske prosjektledere
- Arkitekter
- Oppdragsgivere
- Linjeledere
- Brukermiljøer

Gjennomføring

Kurset er basert på fyldig kursdokumentasjon og forelesninger med Powerpoint presentasjoner. Samtidig er det rom for spørsmål og diskusjoner med kursleder. Det er flere praktiske øvelser i mindre grupper med etterpå følgende diskusjon og gjennomgåelse. Flere av oppgavene danner et utmerket grunnlag for framtidige prosjektutfordringer. Oppgavene er knyttet til forskjellige utfordringer som man står overfor ved projektoppstart.

Kursinnhold

- Riktig strategi for moderne prosjekter
 - Sammenligning av gårdsagens og morgendagens prosjektgjennomføring
 - Moderne iterative prosesser
 - Effektive virkemidler for å holde kostnadene nede
 - Kontrakter
 - Vanlige fallgruver ved projektoppstart
 - Juridiske forpliktelser og framtidige utfordringer
- Forhandlinger, prosjektetablering og innledende faser
 - Etablering av forprosjekt og hovedprosjekt
 - Bestanddeler og koblinger i forprosjekt
 - Bestanddeler og koblinger i innledende faser av hovedprosjekt før detaljstudie
 - Prosjektorganisering
 - Del-ansvarlige
 - Parallele prosesser
 - Delleveranser
- Varierte gruppeoppgaver
 - Forprosjekt
 - Kontraktsutfordringer og spennvidde
 - Iterative prosesser og bestanddeler
 - Kostnadskontroll og kvalitet
 - Målrettet og resultatorientert

- Organisering
- Versjonshåndtering

Kursmål

Etter fullført kurs bør kursdeltakeren ha lært seg:

- de grunnleggende kriterier som framgår under forrige punkt "Kursinnhold".
- riktig kommunikasjon og samarbeid
- strukturert og effektivt prosjektarbeid i ledelse og deltakelse

Prosjektarbeid i praksis

Del 3: Utviklingsfaser innenfor IT integrasjonsprosjekter, 2 dager

Forkunnskaper

Del 2 av "Prosjektarbeid i praksis"

Del 3 kan tas som et selvstendig kurs uten først å ha tatt del 2, men da forutsettes det at deltakerne har meget god teoretisk forståelse og praktisk erfaring fra tidligere prosjekter

Hvem bør delta?

- Testleder
- Prosjektleder
- Oppdragsgiver
- Linjeleder
- Brukermiljøer
- Arkitekter
- Programmere
- Driftspersonell

Gjennomføring

Kurset er basert på fyldig kursdokumentasjon og forelesninger med Powerpoint presentasjoner. Samtidig er det rom for spørsmål og diskusjoner med kursleder. Det er flere praktiske øvelser i mindre grupper med etterpåfølgende diskusjon og gjennomgåelse. Hele materialet inkludert gruppeoppgaver er et meget godt grunnlag for framtidige prosjektutfordringer.

En praktisk og strukturert metode benyttes. Det blir et gjennomgående case som inkluderer flere gruppeoppgaver som til sammen utgjør en rød tråd gjennom utviklingsprosessene i et IT-prosjekt der løsningene gjennomgås.

Kursinnhold

Prosjektutvikling basert på moderne iterative prosesser med introduksjon/innføring i prosjektfaser, bestanddeler, maler, avhengigheter og sporbarhet tilbake til kontrakter og spesifikasjoner.

Den praktiske oppgaven med deloppgaver relaterer seg hele tiden til utviklingsmetoden. Oppgaven starter med en prosa-tekst som en tenkt forespørsel/kravspec. fra kunde til leverandør. Arbeidsprosessene inkluderer integrerte delsystemer fra forskjellige leverandører.

- Prosjektoppstart med organisering av prosjekt samt grunnlag i planer og iterative prosesser
- Metode for utviklingsprosjekter (strukturert, fleksibel, effektiv og resultatorientert metode)
 - Felles referansegrunnlag for involverte parter
 - Sporbarhet til kontrakter og tidligere faser
 - Delleveranser og avhengigheter
- Praktiske virkemidler for etter hvert å omgjøre en prosa forespørsel til programmoduler
- Enkle og unike (nøyaktige) referanser (adresser) til moduler, filer, rapporter etc.
- Delleveranser og komplekse integrasjoner
- Målepunkter, maler og avhengigheter
- Prosjektleveranser

- Bestanddeler og avhengigheter
- Nedbryting til lavere nivåer
- Realisering (fabrikasjon)
- Testing og verifisering mot innledende kontraksfaser
- Driftsmiljøer
- Integrasjon på diverse plan
- Varierte gruppeoppgaver relatert til nedbryting og etterlevelse av kontrakt

Kursmål

Etter fullført kurs bør kursdeltakeren ha lært seg:

- de grunnleggende kriterier som framgår under forrige punkt "Kursinnhold".
- riktig kommunikasjon og samarbeid
- strukturert og effektivt prosjektarbeid i ledelse og deltakelse i utviklingsprosessene

Metode

Kursleder har benyttet den fleksible metoden i praksis med svært gode resultater Eks.:

- Meget stort prosjekt med flere leverandører i inn og utland der delleveranser ble integrert til endelig sluttprodukt
- Internett produkt med portaler og utvikling på 3 lags arkitektur og tynne klienter

Metoden er bare et eksempel på hvordan man kan gjøre det hele. Kursdeltakerne blir ikke på noen måte fastlåst til å benytte denne framgangsmåten. Metoden er kun benyttet som eksempel for å sikre at viktige virkemidler og prosesser blir ivaretatt. Kunnskapen etter kurset bør på en utmerket måte kunne tilpasses andre metoder.

Prosjektarbeid i praksis

Del 4: Prosjektavslutning vedr. komplekse IT-prosjekter, 2 dager

Forkunnskaper

Del 2 og/eller Del 3 av "Prosjektarbeid i praksis"

Del 4 kan tas som et selvstendig kurs uten først å ha tatt del 2 eller del 3, men da forutsettes det at deltakerne har meget god teoretisk forståelse og praktisk erfaring fra tidligere prosjekter

Hvem bør delta?

- Testleder
- Prosjektleder
- Oppdragsgiver
- Linjeleder
- Arkitekter
- Brukermiljøer
- Programmere
- Driftspersonell

Gjennomføring

Kurset er basert på fyldig kursdokumentasjon og forelesninger med Powerpoint presentasjoner. Samtidig er det rom for spørsmål og diskusjoner med læreren. Det er flere praktiske øvelser i mindre grupper med etterpåfølgende diskusjon og gjennomgåelse. Hele materialet inkludert gruppeoppgaver er et meget godt grunnlag for framtidige prosjektutfordringer.

En praktisk og strukturert metode benyttes. Det tas utgangspunkt i tidligere prosjektfaser som er omhandlet i del 2 og del 3. Hovedoppgaven er å samle alle trådene i de

avsluttende prosesser og overlevere det integrerte systemet på riktig måte til de involverte parter. Da må det også verifiseres mot innledende kontraksfaser.

Kursinnhold

Prosjektavslutning basert på moderne iterative prosesser med fokus på prosjektleveranser og sporbarhet tilbake til kontrakter og spesifikasjoner.

Arbeids- og slutt-prosesser i del 4 må håndteres på riktig måte.

- Flere leverandører, delleranser, integrasjoner, avdelinger hos leverandører og kunder
 - Rekkefølge og praktiske virkemidler ved komplekse integrasjoner
 - Totalleveransen er kanskje beregnet for forskjellige aktører i markedet
 - Utfordringer for prosjektleder, testansvarlig, drift etc. ved prosjektavslutning
 - Avvikshåndtering
 - Driftsrutiner, driftsmiljøer og overganger fra prosjekt til drift
 - Evaluering av leveranser med sporbarhet til kontrakter og spesifikasjoner
 - Juridiske forpliktelser og håndtering av inngåtte kontrakter
 - Terminering av kontrakter og overlevering til drift og brukermiljøer
 - Drift- og vedlikeholds-kontrakter
 - Fase 2 og fase 3 etter leveranse av Fase 1 (som er blitt behandlet i kursdel 2, 3 og 4)
 - Framtidige utfordringer diskuteres.
-
- Varierte gruppeoppgaver relatert til nøkkelpersoner i et komplekst integrasjonsprosjekt

Kursmål

Etter fullført kurs bør kursdeltakeren ha lært seg:

- de grunnleggende kriterier som framgår under forrige punkt "Kursinnhold".
- riktig kommunikasjon og samarbeid
- strukturert og effektivt prosjektarbeid i ledelse og deltakelse i de avsluttende prosesser

Metode

Kursleder har benyttet den fleksible metoden i praksis med svært gode resultater Eks.:

- Meget stort prosjekt med flere leverandører i inn og utland der delleranser ble integrert til endelig sluttprodukt
- Internett produkt med portaler og utvikling på 3 lags arkitektur og tynne klienter

Metoden er bare et eksempel på hvordan man kan gjøre det hele. Kursdeltakerne blir ikke på noen måte fastlåst til å benytte denne framgangsmåten. Metoden er kun benyttet som eksempel for å sikre at viktige virkemidler og prosesser blir ivaretatt. Kunnskapen etter kurset bør på en utmerket måte kunne tilpasses andre metoder.